

## POLITICA

L'idea di SIPRA Engineering nasce nel 2007, dall'incontro di due professionisti provenienti uno dal settore dell'information technology e uno dal mondo della consulenza aziendale in ambito HSE. Con alle spalle un'esperienza lavorativa estremamente diversa, ma scoprendo di avere in comune una visione imprenditoriale ben precisa, si decide di puntare sullo sviluppo di un software innovativo (Sicureasy.com®) che getta le basi per la costituzione nel 2008 dell'azienda, che oggi sviluppa servizi e soluzioni in tutta Italia e all'estero. Se dovessimo sintetizzare in due parole il focus di SIPRA Engineering, potremmo dire: il cliente e le sue esigenze. L'organizzazione si impegna ad ascoltare, ad analizzare, a proporre un servizio che non si limita alla sola progettazione, sviluppo e fornitura di una soluzione hardware/software ma comprende anche un sostegno alla decisione completa e un supporto tecnico continuo, in ottica di costante miglioramento. Da sempre la priorità dell'azienda è stata quella di impegnarsi a fornire condizioni di lavoro sicure, salubri e il più possibile rispettose dell'ambiente in ottica di continuo miglioramento, di prevenzione e rispetto costante dei requisiti legali, non solo nell'ambito della propria realtà aziendale, e quindi nei confronti dei propri lavoratori, ma anche verso tutte le parti interessate fornendo un servizio altamente qualificato, con elevata professionalità, affidabilità e riservatezza in tutti i settori di propria competenza. La cultura che supporta il sistema di gestione per la qualità è in gran parte determinata dalla Direzione ed è il prodotto di valori sia individuali che di gruppo, attitudini, prassi manageriali, percezioni, competenze e modelli di attività che determinano l'impegno, lo stile e la padronanza del sistema di gestione stesso. La partecipazione attiva dei lavoratori, richiesta dalla Direzione, per cui si impegna espressamente, con coinvolgimento continuo e condivisione, con formazione mirata ed efficace, dimostra la presenza di una leadership importante che incoraggia il lavoratore stesso a contribuire in modo attivo allo sviluppo. La Direzione, inoltre, impegnandosi in prima persona, mette a disposizione le risorse umane e le tecniche affinché la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta in tutti i settori dell'organizzazione stessa. Questi impegni e valori, su cui si basa l'azienda, sono frutto anche di obiettivi alti che la Direzione si prefigge. Questi obiettivi portano ad avere un sistema di gestione solido, stabile, credibile ed affidabile e possono essere di seguito elencati:

- Il sapere è un valore: investiamo nella formazione continua del nostro personale.
- I preconcetti non creano sviluppo: cerchiamo sempre di analizzare in maniera critica il nostro operato.
- Il partner crea valore: non siamo onniscienti, cerchiamo di offrire servizi migliori tramite partner che condividano la nostra visione.
- Un approccio proattivo: cerchiamo di identificare soluzioni prima ancora che si creino i problemi.
- La nostra ricchezza sono le persone: cerchiamo di sviluppare un ambiente di lavoro sano e stimolante.
- Il cliente non è un numero: nei limiti del possibile, cerchiamo sempre di stabilire un rapporto umano e cerchiamo sempre il suo feedback per migliorarci.

Tutti le parti interessate, sono sensibilizzate alla Politica aziendale al fine di sviluppare ad ogni livello il senso di responsabilità verso le presenti tematiche. La Politica è perfettamente in linea con il contesto dell'organizzazione, è disponibile come informazione documentata, ed è stata inoltre comunicata all'interno dell'azienda ed esposta in bacheca. È inoltre, presente anche sul sito internet aziendale e visionabile da tutti.

La Direzione